



태양광 피해예방

가이드북



태양광 피해예방

가이드북



태양광 피해사례 모음집은 재생에너지 보급확대로 활성화된 태양광 설비 설치 과정에서 발생한 피해사례 공유를 통해 현장감 있는 전달과 피해의 예방을 목적으로 제작되었습니다. 이 자료는 다음과 같이 구성되어 있습니다.

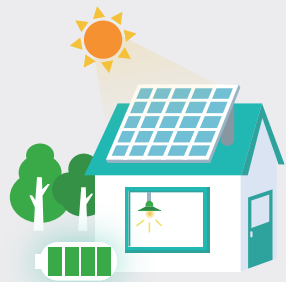
사전설명 - 피해사례 - 예방방법 - 대처방법

태양광 설비 설치 순서에 따라 발생하는 다양한 사례에 대한 이야기와 예방방법으로 구성되어 있으며, 피해사례에서 주의점을 인지하고 사전에 예방할 수 있게 하는 것을 목표로 삼았습니다. 마지막 페이지에는 대처방법에 대하여 설명하고 있으며, 이미 피해가 발생한 경우 구제받을 수 있는 기관을 안내하고 있으니 참고하시기 바랍니다.

Contents

태양광발전사업 사전설명	02
PART 1. 홍보 및 사전협의	04
PART 2. 계약체결	12
PART 3. 공사 및 행정절차	16
PART 4. 발전 및 사업운영	22
PART 5. 계약 시 주의사항	26
태양광발전사업 참고사항	30





보조금을 받아서
저렴하게 설치할 수 있었어



간단하게 태양광 발전을
시작할 수 있네요!



태양광 발전으로
매월 수익을 얻을 수
있어서 좋아요!



자가용 PPA

자가용 PPA는 한전과 계약하여 쓰고 남은 전기를 판매하는 사업입니다. 일반적으로 20kW 미만 규모로 설치하고, 인허가 절차가 생략되어 추진절차가 간단합니다. 전기요금도 낮아지고 전력 판매수익도 얻을 수 있지만, 일반 발전 사업보다는 수익이 낮습니다.



가정용 태양광

가정용 태양광은 전기요금 절감 목적으로 설치한 태양광입니다. 일반적으로 지붕에 3kW 규모로 설치하며, 정부지원사업을 통해서 설치보조금을 지원받을 수 있습니다. 하지만 태양광 발전을 통해서 별도의 수익을 창출할 수는 없습니다.



매월 내는 전기요금
부담이 덜어졌어요!

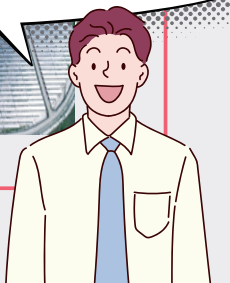


발전사업용 태양광

발전사업용 태양광은 태양광 발전을 통해서 수익을 창출하는 설비입니다. 일반적으로 대규모로 설치하여 운영하고, 임야, 건축물 등 부지에 대한 가중치를 적용 받습니다. 높은 수익을 얻을 수 있지만, 초기 투자비용이 많이 들고, 설치 및 운영기간이 깁니다.



태양광 발전을 통해서
수익도 얻고, 재생에너지
보급에도 도움을 줄 수 있어요!





홍보 및 사전협의



피해 사례

가정용 정부지원 사칭광고

A씨는 우편함에 넣어진 광고지에서 정부지원사업으로 태양광을 설치해준다는 내용을 봤습니다. 한국에너지공단, 한국전력공사 제휴업체라며 로고가 새겨져 있어서 업체를 믿고, 3kW 태양광을 설치했습니다. 그런데 확인해보니 그 업체는 참여기업이 아니었고, 태양광도 정부지원사업으로 설치된게 아니라 A씨 몰래 대출을 받아서 설치된 상태였습니다.

자가용 PPA 정부지원 사칭광고

B씨는 시골의 아버지에게서 태양광을 설치했다는 이야기를 들었습니다. 어떻게 된 일인지 물어보자 정부지원사업으로 15kW 태양광을 무료로 설치해준다는 전화를 받아서 업체와 계약을 했다는 것입니다. 의아해진 B씨가 계약서를 확인해보니 계약서에는 설치비용과 대출이 적혀있었고, 아버지는 이를 모르고 사인을 해버렸습니다.

피해 사례

가정용 수익 과장광고

C씨는 태양광을 설치하면 전기요금이 안 나온다는 말을 믿고 600만원에 3kW 태양광을 설치했습니다. 그런데 막상 발전을 시작하고 고지서를 받아봐도 5만원에서 1만원 정도로 절감은 되는데, 전기요금이 안 나오지는 않아서 실망해버렸습니다.

자가용 PPA 설치비용 과장광고

D씨는 영업사원으로부터 주택 지붕에 태양광을 무료로 설치해준다는 전화를 받았습니다. 그래서 15kW 태양광을 설치하려고 했는데 계약서에는 설치비 3,000만원, 대출로 지불한다고 되어 있었습니다. 영업사원에게 물어보자 "판매수익이 40만원 나오면 20만원은 이자를 갖고 20만원을 본인수익으로 가져갈 수 있으니 무료나 다름없다"고 했습니다. 하지만 발전수익을 받아보니 10~20만원 정도이며, 이자를 포함한 지출은 30만원 정도 나가고 있습니다.



예방방법

사칭광고를 주의하세요!

설치보조금은 한국에너지공단에서 선정한 참여기업을 통해서 태양광 정부지원 사업을 신청한 경우에 지급됩니다. 한국에너지공단에서 선정한 기업이 맞는지 한국에너지공단 그린홈, 신재생에너지센터 홈페이지 등을 통해서 꼭 확인하세요.

【참여기업 확인방법】

- ① 한국에너지공단 그린홈(<https://greenhome.kemco.or.kr>) 홈페이지 접속 ⇒ 참여시공기업 소개 확인
- ② 한국에너지공단 신재생에너지센터 홈페이지(www.knrec.or.kr) 접속 ⇒ 자료실 ⇒ 공지사항 ⇒ ○○년도 신재생에너지 보급사업 참여기업 선정결과 공지 확인
- ③ 한국에너지공단 신재생에너지콜센터(1855-3020)로 전화



예방방법

태양광 과대광고를 주의하세요!

태양광 설비를 무료로 설치해주는 정부지원사업은 없으며, 더 저렴하게 태양광을 설치하려면 시공업체 2, 3곳에 직접 연락해보면서 견적을 받아보시는 것을 추천합니다. 또한 태양광은 설치 환경, 기후 등에 따라 발전량에 변동이 있으므로 반드시 사전에 수익성을 직접 계산해봐야 합니다.



피해 사례

자가용 PPA 계통연계 여유용량 미확인

E씨는 태양광설비 설치가 다 되었다고 하여 발전수익을 얻기만을 기다리고 있었습니다. 그런데 발전은 되는데 몇 달이 지나도록 한전에서 돈이 들어오지 않는 것입니다. 알고 보니 설치 후에도 신고, 검사, 계약 등 행정절차를 진행해야 하는데 업체에서 이를 해주지 않았던 것입니다. 한전과 전력수급계약 체결이 안 되어 있을뿐더러, 해당 지역은 한전선로가 부족하여 선로 연결을 하려면 3년은 더 기다려야 한다고 합니다.

발전사업용 인허가 가능여부 미확인

F씨는 태양광 발전사업을 하려고 시공업체와 100kW 태양광 설비에 대하여 계약을 맺었습니다. 계약을 맺으면서 구두상으로 1년 안에 준공 완료 후 발전수익을 얻을 수 있게 해준다고 하였는데 시간이 지나도 공사가 진행되지 않았습니다. F씨가 불안한 마음에 지자체에 연락해보자 해당 지역은 개발행위허가가 날 수 없는 지역이라고 이야기를 듣고, 업체에 확인하자 자기네들도 몰랐다고만 말합니다.

피해 사례

자가용 PPA 사업타당성 미검토

D씨(80대)는 영업사원을 통해서 지붕에 태양광을 설치했습니다. 그런데 계약서를 작성할 때 들은 적이 없었는데 본인 명의로 사업자 등록이 되었습니다. 영업사원에게 물어보니 “절차상 필수과정이다, 수익을 내려면 사업자 등록을 해야 한다, 계약할 때 다 설명한 내용이다”라고 주장했습니다.

하지만 D씨가 사업자가 되고 소득이 발생하면서 아들인 E씨 앞으로 되어있던 건강보험 피부양자 자격을 박탈당했고, 지역 의료보험으로 전환되어 월 20만원씩 보험료를 내야 했습니다. 그리고 30만원씩 다달이 받던 기초연금 지원대상 자격도 상실하여 받을 수 없게 되어, 발전수익을 얻기 전보다 매월 손해가 막심하게 되었습니다.



예방방법

미리 확인하고 진행하세요!

태양광 발전사업을 원활하게 진행하기 위해서는 계통연계 여유용량, 발전사업 허가·개발행위허가 가능여부, 민원발생 가능성, 경제성 분석 등을 사전에 관련 기관을 통해서 확인해야 합니다. 한국에너지공단 재생에너지 클라우드 플랫폼을 이용해서 간편하게 분석해볼 수 있으니 참고해주세요.

[간편한 사전확인방법]

한국에너지공단 재생에너지 클라우드 플랫폼

(<http://recloud.energy.or.kr>) 접속 - 맞춤서비스 이용

* 해당 맞춤서비스는 법적 효력이 없으며, 참고자료로만 활용이 가능합니다.



예방방법

사전에 사업타당성을 검토해보세요!

발전사업 추진 시 사업자 등록, 소득 발생 등으로 수입 및 지출에 변동이 발생할 수 있습니다. 사전에 발전수익, 건강보험료, 연금, 대출 이자 등 수입과 지출을 비교하신 뒤 사업타당성을 검토하시기 바랍니다.



피해 사례

자가용 PPA 전기공사업 미등록업체 계약

G씨는 시공업체를 통해서 태양광을 설치했습니다. 그런데 설치하고 1달만에 설비가 이상해져서 계약한 업체에 연락해보니 다른 업체에 연락해서 물어보라고 하는 겁니다. 알고 보니 계약 업체는 전기공사업체가 아니면서 G씨와 공사계약을 맺었고 시공은 다른 업체에 하도급을 맡겨서 진행했었습니다.

설비가 고장나서 A/S를 신청하는데 계약업체는 시공을 맡긴 업체를 찾아가라고 하고 시공업체는 자기네와 계약한 내용이 아니라고 하면서 서로 책임을 미루면서 시간만 보내는데 몇 달째 발전 수익을 얻지도 못하고 G씨는 발만 동동 구르고 있어야 했습니다.



예방방법

계약하기 전에 업체 정보를 조회해보세요!

전기공사업법에 의거, 태양광 설비공사는 전기공사업체만 가능하며, 미등록업체의 시공 또는 발주자에게 알리지 않은 하도급은 불법입니다.

한국전기공사협회 전기공사종합정보시스템(www.keca.or.kr/ecic)을 통해서 전기공사업체를 조회할 수 있으니 확인해보세요.

[전기공사업법 관련 조항]

제3조(전기공사의 제한 등)

- ① 전기공사는 공사업자가 아니면
도급 받거나 시공할 수 없다.

제14조(하도급의 제한 등)

- ① 공사업자는 도급받은 전기공사를 다른
공사업자에게 하도급 주어서는 아니 된다.





계약 체결



피해 사례

가정용 대출여부 고지누락

A씨는 광고전단지를 보고 무상으로 태양광을 설치해주고 월 전기료가 2~3천원으로 줄어든다는 말을 믿고 설치했습니다. 그러나 나중에 계약서에 적혀 있다며 농협에서 500만원 대출을 받게 하고 이자도 4.6%를 내야 했습니다.

자가용 PPA 대출여부 고지누락

B씨는 20년 장기계약을 통해 매월 20만원 정도 수익이 나온다고 하여 태양광 15kW를 설치했습니다. 그런데 아들인 C씨가 나중에 통장 정리를 해보니 농협통장에서 대출금이 빠져나가고 있었습니다. 계약서를 확인하니 설치비용 3400만원, 대금지불방법은 대출을 받는 것으로 되어 있는데, B씨는 설명을 들은 적도 없고 대출을 받은 줄도 모르고 있었다고 합니다.

피해 사례

가정용 계약서 미작성

D씨는 주택에 3kW 태양광을 설치하면서 750만원 대출을 받고 설치비를 지급했습니다. 영업사원은 매달 통장으로 정부에서 돈을 입금해줄테니 무료나 다름없다고 했었는데 몇 달이 지나도 입금이 되지 않는 것입니다. 영업사원은 연락도 안 되는데 시공업체 이름도 모르고 계약서도 따로 작성을 안 해서 난감한 상황입니다.

발전사업용 계약서 미작성

E씨는 영업사원 F씨가 찾아와서 지붕에 태양광을 설치하면 수익이 좋다는 이야기를 듣고 계약을 했습니다. F씨를 믿고 총 사업비 6500만원 중에 500만원을 현찰로 지급했고, 영수증은 그냥 백지에 작성해서 받았습니다. 그런데 군청에서 개발행위허가 불가능 판정을 받게 되어 F씨에게 연락을 하니 전화를 받지 않고, F씨의 회사에서도 퇴사했다고만 하는데 계약서도 따로 받지 않은 상황이라 어떻게 해야 할지 전전긍긍하고만 있습니다.



예방방법

계약서는 잘 읽어보고 서명하세요!

태양광 공사 진행 중 상호간의 의견갈등이나 분쟁이 발생하면 일차적인 판단 기준은 계약서에 명시된 조항입니다. 계약서가 사전에 설명받은 내용과 다르거나 누락된 내용이 있는지 반드시 확인하신 후, 상호간에 합의하여 계약서를 작성해야 합니다.



예방방법

계약서는 상세하게 작성해야 합니다!

단순히 설치금액, 공사일정뿐만 아니라 하자보수책임, 지체상금, 대금지급 방법, 계약해제, 손해배상 등을 사전에 협의하여 작성해야 원활하게 공사를 진행할 수 있고, 문제에 대비할 수 있습니다. 계약서 작성이 어려운 경우, 한국에너지공단에서 배포하는 태양광발전사업 설비공사 도급계약서를 활용하세요!

[태양광발전사업 설비공사 도급계약서]

한국에너지공단 신재생에너지센터 홈페이지
(www.knrec.or.kr) 접속

⇒ 자료실 ⇒ 공지사항

⇒ 도급계약서 검색 후 공지사항 확인





공사 및 행정절차



피해 사례

자가용 PPA 행정절차 처리 지연

A씨가 30kW 태양광을 계약하자 업체에서 3일만에 설비를 설치해주었고, 2달 안에 행정절차가 완료된다고 했습니다. 이를 믿고 업체를 기다리고만 있었는데 4달이 지나도록 사용전검사나 다른 절차가 진행되지 않았습니다. 업체에 물어봐도 해준다고 말한 뒤, 차일피일 미루기만 하고, 답답한 마음에 계약서를 확인해보니 준공일자, 공사기간이 명확하게 기재되지 않았습니다.

발전사업용 행정절차 처리 지연

B씨는 태양광 발전사업을 하고자 시공업체와 계약을 했는데 2년째 공사가 진행이 안 되고 일정이 늦어지고만 있었습니다. 시공업체에서는 개발행위허가가 늦어져서 시간이 걸리니 기다려달라고 말만 하는데, B씨가 직접 지자체에 연락해보니 개발행위허가 접수조차 안 된 상태였습니다.



예방법

계약서에 공사일정을 명확하게 기재하세요!

시설공사뿐만 아니라 인허가, 신고, 검사, 준공 예정일을 미리 협의해서
공사일정을 세부적으로 설정해야 합니다.
그리고 계약금, 중도금, 잔금의 지급일자는 공사일정에 맞춰서 단계적으
지급하도록 협의해주세요.



[준공이란?]

공사계약에 있어서 단어이해의 차이로 갈등이
발생할 수 있으므로, "준공", "준공일자"란
태양광발전시설과 관련하여 정상적인 운전 및 전력
판매가 가능토록 제반 업무가 완료된 상태라고
계약일반조건에 명시하는 것을 추천합니다.

[illegible]

발전사업용 설치공사 지연

C씨는 100kW 태양광을 설치하고자 업체와 계약을 맺고 공사를 시작했습니다. 업체는 연말까지 발전이 가능하고 수익을 얻을 수 있게 해준다고 했으며, 이에 계약금과 중도금으로 4000만원을 지불했습니다.

하지만 기초공사만 해놓고서 차일피일 시간을 미루더니 C씨가 항의하자 "한전선로 확보가 안 되어 있다, 지자체 허가가 늦어진다"고 핑계를 댔습니다. C씨가 직접 전화해보니 한전선로 여유용량은 충분했는데 아무리 기다려도 공사가 진행될 기미가 보이지 않아서 계약취소 및 계약금 반환을 요청하자 줄 돈이 없어서 못 해준다고만 하고 있습니다.



예방방법

사전에 지체상금에 대하여 합의하세요!

계약서 작성 시 공사일정과 지체상금을 미리 협의하며, 수급인의 책임으로 준공 기한 내에 완공하지 못 했을 때, 이에 의거한 지체상금을 요청할 수 있습니다. 만약 준공 기일 내 공사를 완성할 가능성이 없다면 계약해제와 계약금 반환 등을 요청할 수도 있도록 사전에 협의해야 합니다.



[지체상금이란?]

수급인이 준공 기한 내 공사를 완공하지 아니한 때,
매 지체일수마다 지체상금을 계약금액에 곱하여
산출한 금액(이하 “지체상금 ” 이라 한다)을
발주자에게 납부하도록 계약을 하는 것입니다.
발주자는 수급인에게 지급할 공사대금에서
지체상금을 공제할 수 있습니다.

[illegible]

피해 사례

가정용 계약내용과 다르게 이행

D씨는 주택에 태양광을 설치했는데도 전기요금에 4.5만원 정도로 많이 나오자 이상해져서 태양광 설비를 확인해보았습니다. 그런데 모듈이나 인버터가 계약서와는 다른 제품으로 설치되어 있었고, 구조물도 부실하게 설치되어 보였습니다. 업체에 이야기해도 정상이라고 말을 하고 단순히 전기를 많이 사용해서 그런 것뿐이라고 주장했습니다.

발전사업용 계약내용과 다르게 이행

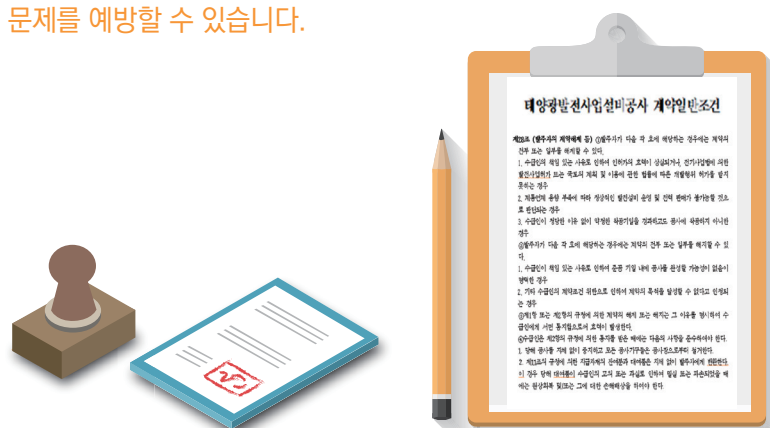
E씨는 발전사업을 하고자 측사위에 태양광을 설치하기로 마음먹고 시공업체와 계약을 했습니다. 계약서에 발전사업으로 적혀 있었는데 시공업체가 설치하고 절차가 완료되자 자가용 PPA로 설치한 것을 알게 됐습니다. 자가용PPA는 건축물 가중치보다 가중치가 낮아서 수익이 적어질 수밖에 없기 때문에 업체에 항의했습니다.



예방방법

사전에 계약해제에 대하여 합의하세요!

일반적으로 발주자는 수급인의 계약조건 위반으로 인하여 계약의 목적을 달성할 수 없다고 인정되는 경우 계약을 해제할 수 있으며, 이 경우 손해배상 등 조항에 의거, 발주자와 수급인은 기성부분의 공사금액을 정산해야 합니다. **계약서를 명확하고 상세하게 작성한 경우 문제를 예방할 수 있습니다.**



(참고) 도급계약서 태양광발전사업설비공사 계약일반조건





발전 및 사업운영



피해 사례

가정용 A/S 불이행

A씨는 2017년에 태양광을 설치했는데 2020년에 모듈이 고장나서 시공업체를 통해서 A/S 요청을 했습니다. 무상 A/S 기간이 5년이라고 되어있어서 당연히 될 줄 알았는데 시공업체에서는 무상 수리를 해줄 수 없고, 교체하려면 비용을 지불해야 한다고 말했습니다. 계약서에 A/S 기간이 적혀있다고 말하자 법으로 3년이라고 정하고 있고, 자기네는 법대로 하는 것뿐이라고 주장했습니다.

자가용 PPA A/S 불이행

B씨는 농협 대출을 받고 3000만원으로 건물 옥상에 태양광을 설치했습니다. 그런데 몇 달 안 되어 비가 올 때 누수가 되는데도 시공업체가 연락을 받지 않거나 A/S 요청해도 제대로 해주지를 않고 있습니다.

피해 사례

가정용 시공업체 폐업

C씨는 설치비 500만원을 지불하고 3kW 태양광을 설치했습니다. 발전을 시작한 지 1년이 채 지나지 않았는데 모듈이 변색되고 금이 간 부분이 있어서 시공업체에 A/S를 요청했습니다. 시공업체에서는 지금 일이 바빠서 나중에 해준다는 말만 하며 1년이 지나도록 안 해주고 있다가 연락도 받지 않고 있습니다. 간신히 연락이 되면 시공업체가 폐업했으니까 알아서 하라는 이야기만 들었습니다.



예방방법

하자이행보증증권을 발행 받으세요!

계약을 체결할 때, 금액, 공사기간, 하자보수책임기간, 하자담보방법을 기재하고, 업체를 통해서 **하자이행보증증권 발행을 요청**하세요. 보증증권을 발행 받은 경우 업체가 하자보수의 요구를 받고 응하지 않아도 본인이 업체의 부담으로 직접 하자보수를 행할 수 있습니다.

[고장접수지원센터]

정부지원사업으로 보급된 신재생에너지 설비의 경우, 수리가 필요한데 시공업체가 폐업했을 때, **고장접수지원센터(1544-0940)**를 통하여 A/S 업체를 연결받을 수 있습니다.



태양광발전사업설비공사 계약일반조건

제25조 (하자담보) ①수급인은 계약서에서 정한 하자보수 보증금들을 계약금액에 곱하여 산출한 금액(이하 "하자보수보증금"이라 한다)을 준공검사 후 그 공사의 대가를 지급할 때까지 현금 또는 다음 각 호의 증서로서 발주자에게 납부하여야 한다.
1. 전기공사공제조합의 보증서
2. 보증보험증권
②수급인은 준공검사를 마친 날로부터 계약서에서 정한 하자담보 책임기간 중 당해공사에 발생하는 일체의 하자를 보수하여야 한다. 다만, 공사목적물의 인도와에 불기항력이거나 수급인의 책임이 아닌 사유로 인하여 발생한 것일 때에는 그러하지 아니하다.
③수급인이 발주자로부터 제2항의 규정에 의한 하자보수의 요구를 받고 이에 응하지 아니하는 경우 발주자는 수급인의 부담으로 직접 하자보수를 행할 수 있다. 이때 발생하는 비용은 하자보수보증금으로 우선 충당하며, 부족액이 있는 경우에는 수급인에게 이를 청구할 수 있다.
④제1항의 규정에 의한 하자보수보증금은 하자담보 책임기간이 종료한 후 수급인의 청구에 의하여 반환한다. 다만, 제3항의 규정에 의하여 발주자가 직접 이행한 하자보수 비용은 공제된다.
⑤수급인이 사용한 공사의 하자담보책임기간은 전기공사협회 시행령 별표3의2에 따라 정한다.
제26조 (하자보수책임) 수급인은 발주자로부터 하자보수의 요구를 받은 때에는 즉시 보수작업에 착수하여야 하며, 보수작업을 완료한 후에는 당해 하자의 발생원인 및 기타 조치사항을 서면으로 명시하여 발주자에게 제출하여야 한다.



예방방법

계약 시 하자담보책임기간을 명시하세요!

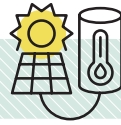
태양광 전기공사에 대하여 **시공업체는 3년 동안 발생하는 하자에 대하여 담보책임**이 있습니다. 다만, 계약서 내 별도 약정이 기재된 경우 이를 우선하여 따라야 하며, 계약 당사자간 분쟁여부에 따라 민·형사상 소송으로 해결해야 할 가능성도 있습니다.



태양광발전사업설비공사 도급계약서									
(공표)									
태양광발전사업설비공사 도급계약서									
공사년									
공사일									
공사금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									
계약금액									



계약 시 주의사항



피해 사례

자가용 PPA 과도한 위약금 요구

A씨의 아버지(80대)는 시골에 살고 계신데 최근에 지붕에 무료로 태양광을 설치해주고 한 달에 30만원씩 용돈처럼 쓰면 된다는 영업전화를 받았습니다. 아들의 부담을 덜어주기 위해 태양광을 계약했는데 설치하고 나자 시공업체가 설치비용 3,300만원을 대출을 받고 지불하라고 말했다는 것입니다.

뒤늦게 이를 알게 된 A씨가 시공업체에 항의를 하자 시공업체는 아버지와 계약할 때 다 설명한 내용이라고 주장했습니다. 이에 A씨가 계약 철회를 요청하자 위약금과 철회비용으로 1,500만원을 요구하고 있습니다.



예방방법

계약 시 증빙자료를 남겨두세요!

판매자가 수익을 과장하여 보장하는 등 기망을 통하여 계약을 하게 되었다면 계약철회가 가능하지만, 이를 뒷받침할 객관적 자료가 존재하여야 합니다. 또는 계약서의 철회 조항에 따라 계약 철회를 요청할 수 있으며 이 경우 계약서 및 당사자간 합의에 따라 해결해야 할 수 있습니다.



피해 사례

가정용 계약금 미반환

B씨는 시공업체와 200kW 태양광 설치계약을 맺고 계약금을 지불했습니다. 그런데 일자가 지나도 공사가 진행되는 모습이 보이지 않아서 업체에 물어보자 공사비용이 더 필요하다고 말하였습니다. 중도금 명목으로 비용을 3번 더 지불했지만 시간이 지나도 공사가 완료되지 않았고, B씨는 더 이상 지연되는 경우 계약을 취소하겠다고 말하였습니다. 계약해지 후 계약금 반환 요청을 했으나 돈이 없어서 할 수 없다고 말하고 있습니다.



예방방법

사전에 계약해제에 대하여 합의하세요!

공사 진행 도중 발생한 분쟁에 있어서 일차적인 판단 기준은 계약서에 명시된 조항입니다. 계약의 해제에 대한 조항에 따라서 계약금 반환 등이 이루어지며, 계약서에 분명하게 명시해야 분쟁 또는 민·형사상 소송을 원활하게 진행할 수 있습니다.



태양광발전사업설비공사 계약일반조건

제30조 (손해배상 등) ①제28조 및 제29조의 규정에 의하여 계약이 해지된 때에는 발주자와 수급인은 지체 없이 기성부분의 공사금액을 청산하여야 한다.
②제28조제1항의 규정에 의하여 공사 확공전 계약이 해제되고, 선금을 지급받은 경우 수급인은 선금을 발주자에게 상환하여야 한다. 다만 제반업무에 소요된 비용이 있는 경우에는 수급인과 협의하여 실비를 지급할 수 있다.
③제28조 및 제29조의 규정에 의한 계약의 해제 또는 해지로 인하여 손해가 발생한 때에는 상대방에게 그에 대한 배상을 청구할 수 있다.

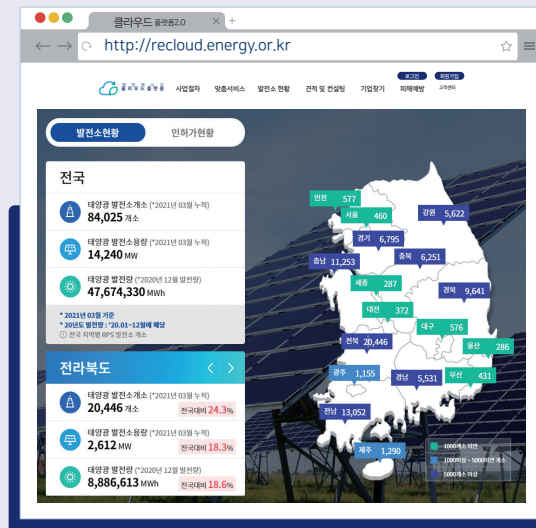




태양광발전사업 참고사항

한국에너지공단 재생에너지클라우드 플랫폼을 이용해서 준비해보세요!

재생에너지 클라우드 플랫폼이란



복잡한 태양광 발전사업절차와
인허가 정보를 한 눈에 알아볼 수 있는
재생에너지 발전사업 정보제공
플랫폼 입니다.

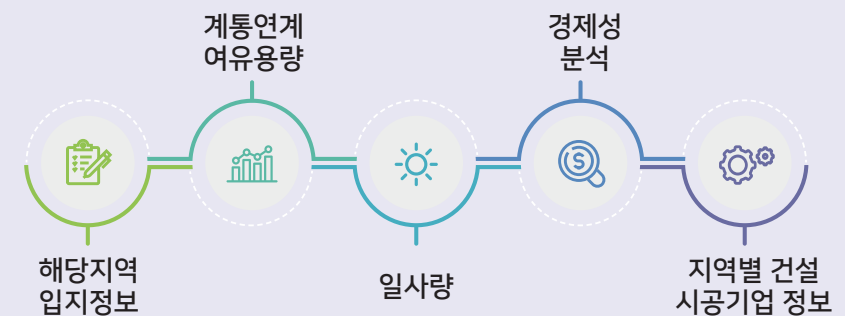


태양광 발전사업맞춤형 원스톱서비스



Search... <http://recloud.energy.or.kr>

태양광 발전사업 추진시 검토사항은 많은데, 일일이 확인하기 어려우시죠?
재생에너지 클라우드 플랫폼에서 한 번에 확인하세요!

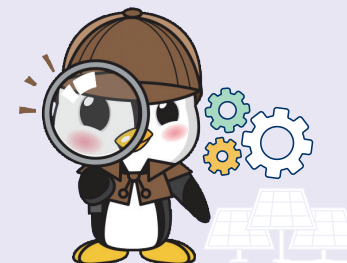


주요 기능

맞춤서비스를 통해 예비창업자께서 가장 궁금해하시는 태양광 설치 지역의
경제성 정보 및 공단의 참여(시공)기업에게 다양한 견적을
받아보실 수 있는 기회를 제공해 드리고 있습니다.

Search... [재생에너지 클라우드 플랫폼](#)

검색창에 재생에너지 클라우드 플랫폼을
검색하시면 더욱 자세한 정보들을
확인하실 수 있습니다.



1. 태양광피해예방 상담센터 상담

태양광 발전사업 준비 또는 진행 중 문제에 대하여 어떻게 대처해야 할지 태양광피해예방 상담센터(1670-4260)를 통해 상담 받아보세요!

2. 한국소비자원 피해구제 신청

소비자 피해 회복을 위하여 피해구제 신청

- ① 1372 소비자상담센터 상담 → ② 한국소비자원 피해구제(합의권고) → ③ 소비자분쟁조정위원회 조정

3. 대한법률구조공단 법률자문

쌍방간에 지속적인 분쟁이 발생하는 경우 민사소송 등을 통해 해결해야 하며, 이에 대응하기 위하여 계약서 내용을 토대로 법률자문

4. 경찰서 피해신고

사기 등 형사사건에 해당하는 경우 경찰서 피해신고(112)를 통한 수사절차 진행



"한국에너지공단은 한국소비자원과 협력하여 피해자에 대한 실질적인 문제해결을 지원하기 위한 피해구제 신청 절차를 다음과 같이 마련하였습니다."

피해구제 신청서(태양광 발전)

□ 귀하께서 신청하신 사건은 ①신청내용 검토 → ②사업자 해명 요구 등보 → ③사실조사(관련 법규 검토 등) → ④합의권고 등의 순서로 진행되며, 통상 처리기한은 30일(휴일 제외)입니다.

□ 피해구제 신청서 작성 시 위의 작성 예시를 참고하여 기재하여 주시기 바랍니다. 피해구제 사건의 원활한 해결을 위해서 필요한 각종 입증자료 제출 등에 최대한 협조해 주시기 바랍니다.

※ 피해구제 관련 신청 시 제출한 원본 서류는 반환하지 않으며 서류 분실 등의 문제가 발생하더라도 우리원에서 책임지지 않으므로 사본을 제출해주시고 원본은 본인에게 별도 보관하시기 바랍니다. 위 사항에 대해 확인 및 동의합니다. □ 동의 □ 비동의

※ 피해구제 신청 시 예지한 물품은 사건 종료 후 '착불(소비자 부담)'로 배송되며, 운송물의 멸실·훼손·훼손 등의 사고에 대하여 제품가격이 50만원을 초과하는 제품의 경우, 할증요구에 따라 최소 5만원 ~ 9만원의 배송비가 발생함을 안내드립니다(택배사 이용약관에 따른 배송한도 최고 3,000만원)

위 사항에 대해 확인 및 동의합니다. □ 동의 □ 비동의
• 비동의 시, 기본요금으로 배송하리 해드리며, 배송사고 발생 시 최고 50만원까지 택배사로부터 배상받을 수 있습니다. 한국소비자원은 배송사고와 관련하여 배상책임이 없음을 안내드립니다.

□ 귀하의 사건은 소비자분쟁해결기준 등 관련 법규에 따라 공정하고 객관적인 합의권고를 통해 처리되지만 법원의 판결과 달리 강제력이 없기 때문에 양 당사자 중 한쪽이 합의권고를 거부할 경우 해결이 어려울 수도 있습니다.

□ 만14세 미만 미성년자의 경우 법정대리인의 대리권을 통하여서만 피해구제를 신청할 수 있습니다.

① 개인정보 수집·이용 및 제공 동의

한국소비자원은 피해구제 및 소비자분쟁조정을 위하여 귀하의 개인정보(성명·성별·생년월일·주소·연락처·전자우편주소·피해사건내용)를 수집하고 「공공기록물 관리에 관한 법률」에 따라 5년간 보유·이용하며, 이 중 전자우편주소를 제외한 개인정보를 파선명인(사업자)과 한국소비자원이 지정한 전문위원(필요 시) 및 우편사무 위탁처리 사업자에게 신청사건의 처리 및 우편사무 위탁처리를 위하여 본문의 종결 시까지 제공합니다.

귀하는 위 개인정보의 수집·이용 및 제3자 제공에 거부할 권리가 있으나, 개인정보 수집·이용 및 제공에 동의하지 않거나 허위의 정보를 제공한 경우 피해구제 사건의 처리가 불가합니다.

[서명 필수] 신청인 본인(또는 대리인)

(자필서명)

1. 태양광피해예방 상담센터(1670-4260) 상담

2. 개인정보 수집·이용 및 제공 동의서, 피해구제 신청서 등 피해구제 신청 양식 작성

3. 이메일로 제출(renew3020@naver.com)

"한국에너지공단은 태양광발전사업 추진 과정에서 발생하는 소비자 피해예방, 분쟁 해소, 그리고 원활한 사업추진을 지원하기 위하여 '태양광발전사업 설비공사 도급계약서'를 마련하였습니다."

[illegible]

검색경로

한국에너지공단 신재생에너지센터 홈페이지(www.knrec.or.kr) 접속 ⇒ 자료실 ⇒ 공지사항
⇒ ‘도급계약서’ 검색 ⇒ 태양광발전사업 설비공사 도급계약서 마련 및 활용 안내

도급계약서는 의무규정이 아닌 권고사항으로
지역별, 사업별 특성 등을 반영하여 합의하에 필요한 조항을
인용·조정·변경하여 활용할 수 있습니다.
공정한 태양광발전사업 추진 환경이 조성될 수 있도록
'태양광발전사업 설비공사 도급계약서'의 적극적인 활용을 부탁드립니다.